



STAROSTWO POWIATOWE
w Pińczowie
ul. Zacisze 5, 28-400 Pińczów
tel. 41 357 60 01
fax 41 357 60 07

PRK.733.1.2019

Pińczów dnia, 18.10.2018 r.

Szanowni Państwo !

W związku z licznymi przypadkami nieuczciwych praktyk rynkowych stosowanych wobec konsumentów biorących licznie udział w pokazach organizowanych na terenie powiatu pińczowskiego, zwracam się do Państwa z apelem o zachowanie szczególnej ostrożności przy wynajmowaniu pomieszczeń na wydarzenia o charakterze handlowym.

Wobec konsumentów uczestniczących w pokazach, które odbywają się na terenie całej Polski stosowane są nieuczciwe praktyki rynkowe. Nieuczciwi sprzedawcy ukrywają przed nimi handlowy cel spotkania, wprowadzają w błąd co do właściwości oferowanych produktów, wmawiają zły stan zdrowia oraz utrudniają odstąpienie od zawartej umowy. Uczestnicy takich pokazów niejednokrotnie zgłaszają się po pomoc do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pińczowie. Udostępniając salę na pokazy komercyjne nierzetelnym firmom, podmiot wynajmujący może brać udział w działalności na pograniczu prawa lub nagannej etycznie.

W ramach kampanii „Poznaj swojego kontrahenta” (pod patronatem UOKiK) zwracam uwagę, że brak zachowania ostrożności przy wynajmowaniu pomieszczenia na pokazy handlowe może skutkować przyzwoleniem na nieuczciwe praktyki i oszustwa. Nierzetelne firmy często wynajmują pomieszczenia za pośrednictwem firm trzecich (pośredników), aby nie ujawniać celu wynajmu.

W związku z powyższym apeluje o skrupulatną ocenę, czy proponowane spotkania pozostają przede wszystkim w zgodzie z charakterem i przeznaczeniem Państwa placówki, oraz zweryfikowanie czy pokaz odbędzie się z poszanowaniem prawa, w tym praw klientów oraz podstawowych zasad etyki. Kontrahenta warto zweryfikować poprzez sprawdzenie

profilu i historii firmy, opinii, promocji wydarzenia. Warto zapytać, czy sala będzie używana bezpośrednio przez firmę wynajmującą, czy jest wynajmowana w imieniu innego przedsiębiorcy.

Takie spotkania mają miejsce najczęściej w wynajętych salach, np. w hotelach, restauracjach, domach weselnych, ale także w sanatoriach, a nawet szkołach czy szpitalach. Kampania „Poznaj swojego kontrahenta” to akcja informacyjno – edukacyjna adresowana do podmiotów wynajmujących pomieszczenia na pokazy komercyjne. Organizatorzy szczególny nacisk kładą na przestrzeganie praw konsumentów.

Podmioty, które zadeklarują zaprzestanie wynajmowania swoich pomieszczeń na spotkania o charakterze handlowym, będą promowane przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pińczowie jako miejsca przyjazne i bezpieczne dla konsumentów, które kierują się standardami etycznymi oraz poszanowaniem praw konsumentów.

W przypadku chęci przystąpienia do niniejszego programu, proszę o kontakt telefoniczny codziennie w godzinach od 7³⁰ do 11³⁰ pod numerem telefonu 41 357-60-01.

**p.o. Powiatowy Rzecznik
Konsumentów w Pińczowie**

mgr Joanna Chałuda